Päiväys / Date ___ / ___ / _____
pp kk vv

Kuluttaja-asiakkaiden palautuslomake / Return form for customers

(Jälleenmyyjien tulee ottaa yhteyttä myyntiin / Resellers must contact sales representative)

Nim/ Name……..
Etunimi + Sukunimi / first name + last name

Sähköpostiosoite / Email address……
esimerkki@mail.fi / *example@mail.fi*

Puhelinnumero / Phone no……
Mahdollisia lisäkysymyksiä varten / In case of additional questions

Tilausnumero / Order number _ _ _ _ _ _ _
7- numeroinen / 7-digit

PALAUTUKSEN SYY / REASON FOR RETURN

Valitse yksi / Tuotteen pitää olla käyttämätön, alkuperäisessä pakkauksessa ja puhdas.
Select one / Item must be unused, in its original packaging, and clean

☐ Käytän 14 pv palautusoikeuden / I am using my 14-day return policy

☐ Väärä tuote / Wrong Item
Väärä väri, koko tai malli / wrong color or model

☐ Viallinen tai rikkinäinen tuote / Defective or damaged product
Anna tarkempi tieto / Please provide more detailed information

☐ Muu / Other

Anna tarkempi tieto / Please provide more detailed information

KORVAUS / COMPENSATION

☐ Palauttakaa rahani takaisin / I request a refund
Maksupalautusta varten, pyydämme ilmoittamaan tilinumerosi: ……
For the refund, please provide your bank account number

☐ Haluaisin saada uuden tuotteen
Lähetämme uuden tuotteen sen jälkeen, kun olemme saaneet vanhan tuotteen takaisin
We will send a new product after we have received the old product back

Täytä tämä lomake ja palauta se tuotteen mukana, ja lähetä osoitteeseen asiakaspalvelu@stokker.fi / *Fill out this form and return it with the product and send it to the asiakaspalvelu@stokker.fi*
Asiakaspalvelusta saat lisätietoja / *For more information contact customer service at:* asiakaspalvelu@stokker.fi

Huom! Palautusprosessi voi kestää jopa 14 vuorokautta tuotteiden vastaanottaimsestaNote! The return process may take up to 14 days from the receipt of the products.

……..

Allekirjoitus / Signature