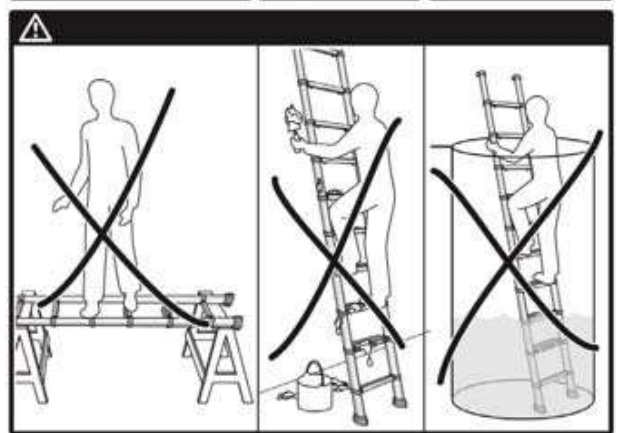
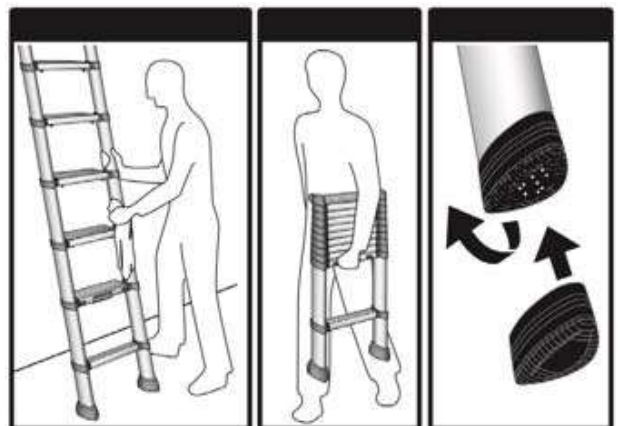
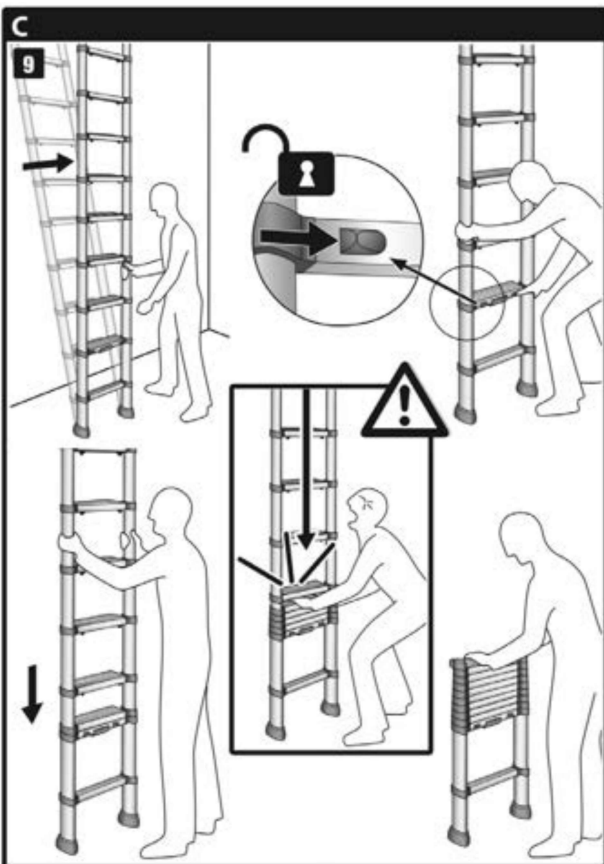
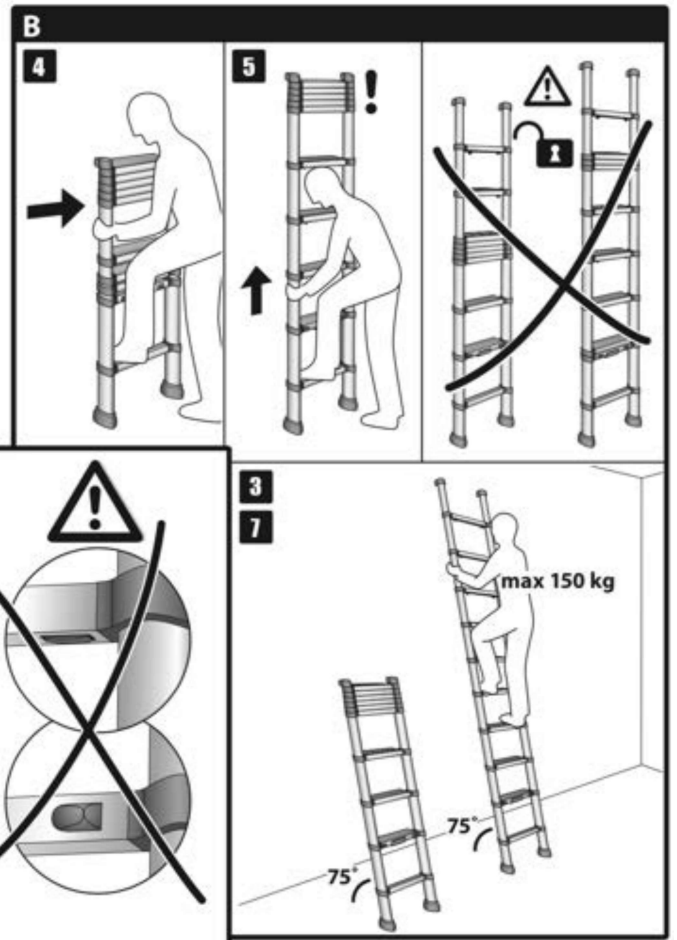
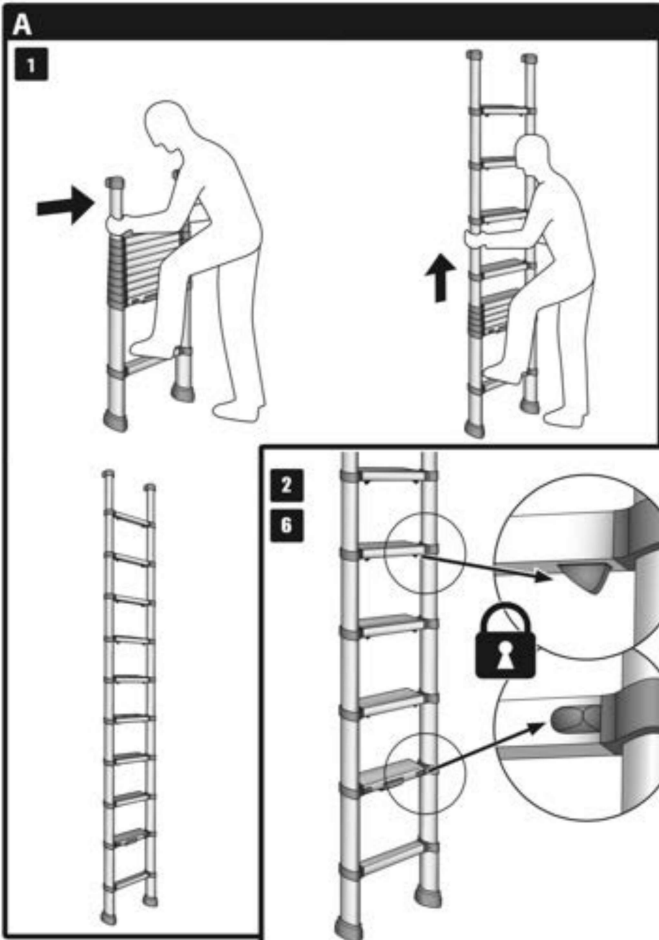
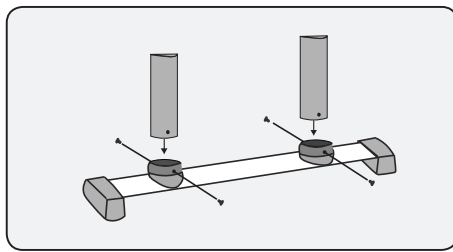


































UK	UNITED KINGDOM
AR	ARABIC
BG	BULGARIAN
CZ	CZECHOSLOVAKIA
DE	DEUTSCHLAND
DK	DENMARK
EE	EESTI
ES	ESPANA
FI	SOUMI
FR	FRANCE
GR	GREECE
HE	HEBREW
HR	CROATIA
HU	HUNGARY
IS	ICELAND
IT	ITALY
JP	JAPAN
KO	KOREA
LT	LIETUVA
LV	LATVIJA
MT	MALTA
NL	NETHERLANDS
NO	NORWAY
PL	POLAND
PT	PORTUGAL
RO	ROMANIA
RU	RUSSIA
SE	SWEDEN
SK	SLOVAKIA
SI	SLOVENIA
TR	TURKEY



1		15	  EN ISO 7010-W012
2		16	
3		17	
4		18	 
5		19	 
6		20	
7		21	
8		22	
9		23	
10		24	
11		25	
12		26	
13		27	
14			

- | | | |
|----|---|--|
| 1 | Warning, fall from ladder | as overhead lines or other exposed electrical equipment, and do not use aluminum ladders where electrical risk occur |
| 2 | Please see the user manual for more information | |
| 3 | Inspect the ladder after delivery. Before every use visually check that the ladder is not damaged and is safe to use. Do not use a damaged ladder | 16 Do not use the ladder as a bridge |
| 4 | Maximum total load, 150 kg | 17 If a ladder is delivered with stabilizer bars and these bars should be fixed by the user before the first use this shall be described on the ladder and in the user instruction |
| 5 | Do not use the ladder on unlevel or unfirm base | 18 Ladder for domestic use |
| 6 | Do not overreach | 19 Ladder for professional use |
| 7 | Do not erect ladder on contaminated ground | 20 Leaning ladders with rungs shall be used at the correct angle |
| 8 | Maximum one user | 21 Leaning ladders with steps shall be used that the steps are in a horizontal position |
| 9 | Do not ascend or descend unless you are facing the ladder | 22 Ladders used for access to a higher level shall be extended at least 1 m above the landing point and secured, if necessary |
| 10 | Keep securing grip on ladder when ascending/descending. Take additional safety precautions if you cannot | 23 Only use the ladder in the direction as indicated, only if necessary due to design of ladder |
| 11 | Avoid work that imposes a sideways load on ladders, such as side-on drilling through solid materials | 24 Do not lean the ladder against unsuitable surfaces |
| 12 | Do not carry equipment which is heavy or difficult to handle while using the ladder | 25 Do not stand on the last meter of a telescopic ladder |
| 13 | Do not wear unsuitable footwear when climbing the ladder | 26 All locking mechanisms for all extended rungs/steps shall be checked and be locked before use |
| 14 | Do not use a ladder if you are not fit. Certain medical conditions or medication, alcohol or drug abuse could make ladder use unsafe | 27 Do not bring your hands/fingers in rung area when bringing the ladder in to its possible positions of use |
| 15 | Warning, electricity hazard. Identify any electrical risks in the work area, such | |

Congratulations on your purchase of your Telesteps telescopic ladder. The unique design features ensure that a Telesteps ladder is safe and easy to use. Before use, please read the instructions carefully on how to use, manage and maintain your ladder.

BEFORE USE

- If the ladder is delivered with stabilizer bar(s), the bar(s) should be fixed by the user before use of the ladder.
- Inspect the ladder after delivery and before use to confirm condition and operation of all parts.
- Do not use a damaged ladder.
- Ensure that you are fit enough to use a ladder. Certain medical conditions or medication, alcohol or drug abuse could make ladder use unsafe.
- Ensure the ladder is suitable for the task.
- Remove any contamination from the ladder such as wet paint, mud, oil or snow.
- For professional use a risk assessment should be carried out respecting the legislation in the country of use.
- Identify any electrical risks in the work area, such as overhead lines or other exposed electrical equipment and do not use the ladder where electrical risks occur.
- Make sure all locking mechanisms for all extended rungs/steps are checked and locked before use.
- The ladder shall be used/stored in temperatures between -20 - +60 degrees °C.

BEFORE USE, ALWAYS CHECK;

- The stiles (uprights) are not bent, bowed, twisted, dented, cracked or corroded
- The telescopic tubes around the fixing points for other components are in good condition
- Fixings (usually rivets, screws or bolts) are not missing, loose or corroded
- Rungs are not missing, loose, excessively worn, corroded or damaged
- Hinges between front and rear sections are not damaged, loose or corroded
- Guide brackets are not missing, damaged, loose or corroded and engage properly on the mating stile
- Rubber feet and end caps are not missing, loose, excessively worn, corroded or damaged
- The entire ladder is free from contaminants (e.g. dirt, mud, paint, oil or grease)
- Locking catches are not damaged or corroded and function correctly

If any of the above checks cannot be fully satisfied, you should NOT use the ladder.

A OPENING THE LADDER

1. Position the ladder upright on a firm surface. Place one foot on the bottom rung. Begin to open the ladder from the top by pulling it upwards until the rung section locks and continue doing so rung by rung until all sections are locked.
2. Check that the red locking device under each rung is visible, which indicates that the section is locked. The second step from the bottom has sliding buttons. These are locked when they have snapped out against the tube.
3. Position of the ladder should be in an angle of 65-75 degrees for optimal safety. The rungs must be horizontal.

B OPENING THE LADDER TO ANY INTERMEDIATE LENGTH

4. Position the ladder upright on a level surface. Place one foot on the bottom rung. Take hold around the rung, which you choose to be the upper rung and pull upwards until the section locks.
5. Continue to open the ladder until all the sections below are extended and locked. The remaining sections should be stacked on top of each other.
6. Check that the red locking device under each rung is visible, which indicates that the section is locked. The second step from the bottom has sliding buttons. These are locked when they have snapped out against the tube.
7. Position the ladder in an angle of 65-75 degrees for optimal safety. The rungs must be horizontal.

C CLOSING THE LADDER

8. Clean the ladder if required (see below).
9. The entire ladder is unlocked by using the sliding buttons on the second rung from the bottom. Unlock one sliding button at a time while holding the stile of the upright ladder with your other hand (so it does not collapse by its own weight).
10. Close the ladder carefully by holding both hands on the stiles in such a way so you do not catch your fingers.

USE

- The maximum total load is 150 kg.
- Do not climb on the last meter of the ladder.
- Do not use the ladder on unfirm surface.
- Do not overreach.
- Maximum one person on the ladder at a time
- Face the ladder when ascending and descending.
- Keep a secure grip on the ladder when ascending and descending. Maintain a handhold whilst working from a ladder or take additional safety precautions if you cannot.
- Avoid work that imposes a sideways load on ladders, such as side-on drilling through solid materials.
- Do not carry equipment which is heavy or difficult to handle while using a ladder.
- Wear suitable footwear when climbing a ladder.
- Ladders should only be used for light work of short duration (tiredness is a risk).
- Do not use the ladder outside in adverse weather conditions, such as strong wind.
- When positioning the ladder take into account risk of collision with the ladder e.g. from pedestrians, vehicles or doors. Secure doors (not fire exits) and windows where possible in the work area.
- Do not use the ladder as a bridge.
- Do not modify the ladder design.
- Do not move a ladder while standing on it.
- Do not use the ladder for dirty work or in dirty environments. If, for example, the ladder is used for bricklaying, concreting or painting, over time it may be hard to keep it clean, impairing the telescopic function.
- This ladder is for professional use.
- The ladder shall be used in the correct position, with an angle of 65-75° in relation to the ground.
- Make sure the steps are in horizontal position.
- Ladders used for access to a higher level shall be extended at least 1 m above the landing point and secured, if necessary.
- Only use the ladder in the direction as indicated. The ladder must not be opened, closed or used upside down.
- Do not lean the ladder against unsuitable surfaces.
- Ladder shall never be moved from the top.

CLEANING

For safety and functionality reasons the ladder, particularly the stiles and rungs, must always be kept clean. Dirt, filings, paint spots, glue etc. must be wiped away before the ladder is closed. Clean the ladder using a rag and a small amount of solvent. If needed, when clean, the telescopic tubes can be treated with silicon spray. Spray in the tube and wipe dry. The ladder must always be kept dry so that dust does not impair its functionality.

SERVICE & MAINTENANCE

Any service or repair work must always be carried out by an authorized service workshop, which determines suitable action in each individual case. Please contact the producer or distributor for service & maintenance.

If rubber feet or end-caps are getting worn, replace these for optimal safety. Never use the ladder without rubber feet (slip protection) and end-caps to prevent dust, metal chips or similar from getting into the tubes. New feet/end caps can be obtained from retailers. Only original spare parts may be used for safety reasons.

In case of service or repair contact your retailer to find the location of your nearest authorized service partner.

TRANSPORT & STORAGE

Always carry and transport the ladder completely closed and compacted to protect the telescopic tubes from any damage that can impair the functionality of the ladder.

The ladder shall be stored:

- Away from areas where its condition could deteriorate more rapidly (e.g. dampness, excessive heat, exposed to the elements)
- Where it cannot be damaged by vehicles, heavy objects, or contaminants.
- Where it cannot cause a trip hazard or an obstruction.
- Where it cannot be easily used for criminal purposes.
- Permanently positioned (e.g. scaffolding), or/and secured against unauthorized climbing (e.g. by children)

GUARANTEE CONDITIONS

The manufacturer guarantees that the product is free from material or manufacturing faults. If material or manufacturing faults, or damage due to material or manufacturing faults, can be proven, the buyer is entitled to have the product repaired or replaced in accordance with the local laws concerning sales of consumer goods in the country of purchase.

The manufacturer is responsible for faults in the product, for one year from the purchase date.

The manufacturer is not responsible for faults in the product, if it is clear that the fault is due to it:

- Not being used as described in the instructions.
- Not being cleaned, cared for, maintained, stored or transported in accordance with the instructions.
- Being rebuilt, modified or subjected to other external damage or accident unintentionally being damaged by any object or substance.
- Being overloaded
- Being repaired by an unauthorized service partner or if non-original spare parts have been used.
- Being incorrectly set up.

Normal wear and tear are not considered as faults.

Proof of purchase must be presented for any guarantee claims. If the purchaser wishes to make a claim regarding a fault, the retailer must be notified of the fault within a reasonable time after the fault has been discovered, or within the time period regulated by the country of purchase.

- 1 Įspėjimas apie kritimo nuo kopėčių pavojų
- 2 Daugiau informacijos rasite naudotojo vadove
- 3 Patikrinkite ką tik pristatytas kopėčias. Prieš naudodami, kiekvieną kartą apžiūrėkite, ar kopėčios nesugadintos ir jas saugu naudoti. Nenaudokite sugadintų kopėčių
- 4 Maksimali leidžiama apkrova yra 150 kg
- 5 Nenaudokite kopėčių ant nelygaus ar netvirtu pagrindo
- 6 Negalima persisverti ar siekti pernelyg toli
- 7 Nestatykite kopėčių ant užterštos žemės
- 8 Ne daugiau kaip vienas naudotojas
- 9 Kopėčiomis lipkite ir leiskitės tik atsisukę į jas veidu
- 10 Lipdami arba leisdami kopėčiomis tvirtai į jas įsikibkite. Jei įsikibti negalite, naudokite papildomas saugumo priemones
- 11 Venkite per didelės šoninės apkrovos, kuri gali atsirasti, pavyzdžiui, gręžiant kietas medžiagas pasisukus šonu
- 12 Kai naudojate kopėčias, nelaikykite įrangos, kuri yra sunki ar nepatogi laikyti
- 13 Lipdami kopėčiomis avėkite tik tinkamą avalynę
- 14 Nenaudokite kopėčių, jei jaučiatės prastai. Turint tam tikrų sveikatos sutrikimų ar vartojant tam tikrus vaistus, piktnaudžiaujant alkoholiu ar narkotinėmis medžiagomis naudotis kopėčiomis yra nesaugu
- 15 Įspėjimas apie elektros pavojų. Nustatykite visus elektros pavojus darbo vietoje, pavyzdžiui, antžemines elektros linijas ar kitą atvirą elektros įrangą, ir nenaudokite aliuminio kopėčių elektros pavojaus zonose
- 16 Nenaudokite kopėčių vietoje tilto
- 17 Tais atvejais, kai prie kopėčių pridedami stabilizavimo įtaisai ir naudotojas turi juos pritvirtinti prieš pradėdamas kopėčias naudoti pirmą kartą, naudotojo vadove pateikiamos instrukcijos, kaip tai padaryti
- 18 Kopėčios buitiniam naudojimui
- 19 Kopėčios profesionaliam naudojimui
- 20 Atremiamos kopėčios su pakopomis turi būti atremtos tinkamu kampu
- 21 Atremiamos kopėčios su pakopomis turi būti naudojamos tik tada, kai pakopos yra horizontalioje padėtyje
- 22 Kopėčios, naudojamos pakilti į aukštesnį lygį, turi būti ištrauktos mažiausiai 1 m virš siekiamotaško ir prireikus įtvirtintos
- 23 Kopėčias naudokite tik atsuktas nurodyta kryptimi, kita kryptim naudokite tik jei reikia dėl kopėčių konstrukcijos
- 24 Neatremkite kopėčių į netinkamą paviršių
- 25 Nestovėkite ant paskutinės teleskopinių kopėčių metro ilgio atkarpos
- 26 Prieš naudodami kopėčias reikia patikrinti visų išplečiamų pakopų fiksavimo įtaisus ir įsitikinti, kad jie užfiksuoti
- 27 Statydami kopėčias leidžiamomis padėtimis, nelaikykite rankų / pirštų ant pakopų arba tarp jų

Sveikiname įsigijus teleskopines kopėčias „Telesteps“. Dėl unikalios konstrukcijos kopėčias „Telesteps“ saugu ir lengva naudoti. Prieš pradėdami naudoti, atidžiai perskaitykite instrukcijas, kaip kopėčias naudoti, reguliuoti ir prižiūrėti.

Prieš pradėdami naudoti

- Jei kopėčios pristatomos su stabilizatoriaus įtaisu (-ais), naudotojas turi jį (juos) pritvirtinti prieš pradėdamas naudoti kopėčias.
- Patikrinkite kopėčias po pristatymo ir prieš naudodami – ar jos nesugadintos ir ar visos konstrukcijos dalys deramai veikia.
- Nenaudokite sugadintų kopėčių.
- Įsitikinkite, kad jaučiatės pakankamai gerai ir galite naudoti kopėčias. Turint tam tikrą sveikatos sutrikimų ar vartojant tam tikrus vaistus, piktnaudžiaujant alkoholiu ar narkotinėmis medžiagomis naudotis kopėčiomis yra nesaugu.
- Įsitikinkite, ar kopėčios tinkamos numatytam darbui atlikti.
- Nuvalykite teršalus, pvz., nenudžiūvusius dažus, molį, tepalą ir sniegą nuo kopėčių.
- Prieš naudojant kopėčias darbe reikia įvertinti darbo su jomis riziką ir laikytis šalies, kurioje naudojamos kopėčios, teisės aktų nuostatų.
- Nustatykite visus elektros pavojus darbo vietoje, pavyzdžiui, antžemines elektros linijas ar kitą atvirą elektros įrangą, ir nenaudokite šių kopėčių elektros pavojaus zonose.
- Prieš naudodami kopėčias patikrinkite visų išplečiamų pakopų fiksavimo įtaisus ir įsitikinkite, kad jie užfiksuoti.
- Kopėčios turi būti naudojamos / laikomos temperatūroje nuo -20 iki +60 °C.

PRIEŠ NAUDODAMI KOPĖČIAS VISADA PATIKRINKITE, AR:

- Vamzdžiai (statramsčiai) nesulankstyti, neišlenkti, nepersukti, neiždubę, neištrūkę ir nepaveikti korozijos.
- Teleskopiniai vamzdžiai kitų komponentų tvirtinimo taškuose yra geros būklės.
- Netrūksta tvirtinimo elementų (kniedžių, varžtų), jie nėra atsilaisvinę ar sugadinti.
- Netrūksta pakopų, jos neatsilaisvinusios, nenusidėvėjusios, nepažeistos ir nesugadintos.
- Lankstai tarp priekinių ir galinių dalių nėra pažeisti, prarasti ar sugadinti.
- Netrūksta pagrindinių laikiklių, jie nepažeisti, neatsilaisvinę, nesurūdiję ir juos galima tinkamai pritvirtinti prie atitinkamo vamzdžio.
- Netrūksta guminių kojelių ir antgalių, jie neatsilaisvinę, nenusidėvėję, nepažeisti ir nesugadinti.
- Visos kopėčios švarios (nėra purvo, molio, dažų, tepalo arba riebalų).
- Fiksavimo įtaisai nesugadinti arba nepaveikti korozijos ir tinkamai veikia.

Patikrinimo metu aptikus bet kurį iš minėtų trūkumų, kopėčių NETURĖTUMĖTE naudoti.

A- KOPĖČIŲ IŠSKLEIDIMAS

1. Kopėčias pastatykite ant tvirto paviršiaus. Viena koja prispauskite apatinę kopėčių pakopą. Pradėkite traukti kopėčias: suimkite jas už viršutinės dalies ir traukite į viršų tol, kol užsifiksuos pakopos sekcija; taip darykite toliau, kol užsifiksuos visos sekcijos.
2. Patikrinkite, ar po kiekviena pakopa matomas raudonas fiksavimo įtaisas – tai rodo, kad sekcija užfiksuota. Ant antro nuo apačios skersinio yra slankiojantys mygtukai. Užfiksuotoje padėtyje jie yra pasislinkę į vamzdžių pusę.
3. Siekiant optimaliai užtikrinti saugumą, kopėčias reikėtų atremti 65–75 laipsnių kampų. Pakopos turi būti horizontalioje padėtyje.

B – KOPĖČIŲ IŠTRAUKIMAS TARPINIU ILGIU

4. Kopėčias pastatykite ant lygaus paviršiaus. Viena koja prispauskite apatinę kopėčių pakopą. Suimkite už skersinio, kuris, ištraukus kopėčias, bus viršutinis, ir traukite jį aukštyl, kol sekcija užsifiksuos.
5. Traukite kopėčias tol, kol išsitrauks ir užsifiksuos visos kopėčių sekcijos po laikoma sekcija. Likusios sekcijos turi likti suglaustos.
6. Patikrinkite, ar po kiekviena pakopa matomas raudonas fiksavimo įtaisas – tai rodo, kad sekcija užfiksuota. Ant antro nuo apačios skersinio yra slankiojantys mygtukai. Užfiksuotoje padėtyje jie yra pasislinkę į vamzdžių pusę.
7. Siekiant optimaliai užtikrinti saugumą, atremkite kopėčias 65–75 laipsnių kampu. Pakopos turi būti horizontalioje padėtyje.

C – KOPĖČIŲ SUSTŪMIMAS

8. Jei reikia, nuvalykite kopėčias (žr. žemiau).
9. Visas kopėčias galima atblokuoti slankiojančiais mygtukais, esančiais ant antro nuo apačios skersinio. Vienu metu atblokuokite vieną slankiojantį mygtuką; tuo metu kita ranka laikykite suėmę už pastatytų kopėčių vamzdžio (kad jos nesusiskleistų nuo savo svorio).
10. Abiem rankomis suimkite vamzdžius ir atsargiai sustumkite kopėčias tokiu būdu, kad neprispaustumėte pirštų.

NAUDOJIMAS

- Maksimali leidžiama apkrova yra 150 kg.
- Nelipkite ant paskutinės kopėčių metro ilgio atkarpos.
- Nenaudokite kopėčių ant nelygaus pagrindo.
- Negalima persisverti ar siekti pernelyg toli.
- Vienu metu ant kopėčių negali būti daugiau kaip vienas žmogus.
- Kopėčiomis lipkite ir leiskitės tik atsisukę į jas veidu.
- Lipdami arba leisdami kopėčiomis tvirtai į jas įsikibkite. Dirbdami ant kopėčių laikykitės įsikibę į kopėčias viena ranka, o jei tai neįmanoma, naudokite papildomas saugos priemones.
- Venkite sudaryti per didelę šoninę apkrovą kopėčioms, kuri gali atsirasti, pavyzdžiui, gręžiant kietas medžiagas pasisukus šonu.
- Kai naudojate kopėčias, nelaikykite įrangos, kuri yra sunki ar nepatogi laikyti.
- Lipdami kopėčiomis avėkite tinkamą avalynę.
- Kopėčios turėtų būti naudojamos tik nesunkiam darbui ir neilgą laiką (nuovargis kelia pavojų).
- Nenaudokite kopėčių lauke esant nepalankioms oro sąlygoms, pvz., kai pučia stiprus vėjas.
- Statydami kopėčias įvertinkite riziką, kad į kopėčias gali atsitrekti, pvz., pėstieji, transporto priemonės ar durys. Kai įmanoma, darbo vietoje užblokuokite duris (bet ne avarinį išėjimą).
- Nenaudokite kopėčių vietoje tilto.
- Nekeiskite kopėčių konstrukcijos.
- Nejudinkite kopėčių tuo metu, kai ant jų stovite.
- Nenaudokite kopėčių nešvariam darbui arba nešvarioje aplinkoje. Naudojant kopėčias, pavyzdžiui, mūrijimo, betonavimo arba dažymo darbams atlikti, laikui bėgant darosi sunku jas išlaikyti švarias, o tai kenkia teleskopinei funkcijai.
- Kopėčios skirtos profesionaliam naudojimui.
- Kopėčios turi būti naudojamos tinkamoje padėtyje, atremtos 65–75° kampu žemės atžvilgiu.
- Skersiniai turi būti horizontalioje padėtyje.
- Kopėčios, naudojamos pakilti į aukštesnį lygį, turi būti ištrauktos mažiausiai 1 m virš siekiamo taško ir prireikus įtvirtintos.
- Naudokite tik kopėčias nurodyta kryptimi. Negalima išskeisti, suskleisti arba naudoti apverstų kopėčių.
- Neatremkite kopėčių į netinkamą paviršių.
- Kopėčių negalima judinti nuo viršaus.

VALYMAS

Saugumo ir funkcionalumo sumetimais kopėčios visada turi būti švarios, ypač jų vamzdžiai ir pakopos. Prieš sustumiant kopėčias, reikia nušluostyti nešvarumus, pjuvenas, dažus, kljus ir pan. Nuvalykite kopėčias šluoste su trupučiu tirpiklio. Valant teleskopinius vamzdžius galima apdoroti silikoniniu purškalu. Vamzdžius apipurškite ir nusauskite. Kopėčios visada turi būti sausas, kad dulkės ir nepakenktų jų funkcionalumui.

TECHNINĖ PRIEŽIŪRA IR REMONTAS

Techninės priežiūros ir remonto darbai visada turi būti atliekami įgaliotose remonto dirbtuvėse, kur kiekvienu individualiu atveju nustatoma tinkama veiksmų eiga. Dėl techninės priežiūros ir remonto darbų kreipkitės į gamintoją arba platintoją.

Siekiant optimaliai užtikrinti saugumą, susidėvėjusias guminius kojeles arba antgalius reikia pakeisti. Niekada nenaudokite kopėčių be guminių kojelių (saugančių nuo slydimo) ir antgalių, kad į vamzdžius nepatektų dulkių, metalo drožlių ar panašių medžiagų. Naujas kojeles / antgalius galima įsigyti iš pardavėjo. Saugumo sumetimais turi būti naudojamos tik originalios dalys.

Prereikęs techninės priežiūros arba remonto paslaugų, kreipkitės į savo pardavėją, kuris padės surasti artimiausią įgaliotąjį aptarnavimo partnerį.

TRANSPORTAVIMAS IR LAIKYMAS

Visada kopėčias laikykite ir transportuokite visiškai sustumtas iki kompaktiškos formos, kad teleskopiniai vamzdžiai būtų apsaugoti nuo bet kokių pažeidimų, galinčių pakenkti kopėčių funkcionalumui.

Kopėčios laikomos:

- Tokiomis sąlygomis, kur joms nebūtų pakenkta (pvz., ne drėgmėje, dideliame karštyje ar prie radiatoriaus).
- Taip, kad jų nesugadintų transporto priemonės, sunkūs daiktai arba teršalai.
- Taip, kad jos neužtvirtų praėjimo arba nekiltų pavojus už jų užkliūti.
- Taip, kad jų nebūtų galima lengvai panaudoti nusikaltimui įvykdyti.
- Apsaugotos nuo netinkamo naudojimo (pvz., nuo vaikų), jei jos pastatytos ilgam laikui (pvz., statant namą).

GARANTIJOS SĄLYGOS

Gamintojas garantuoja, kad šis gaminys neturi medžiagų ir gamybos defektų. Jeigu nustatomi medžiagų ar gamybos defektai arba padaryta žala dėl medžiagų ar gamybos defektų, pirkėjas turi teisę reikalauti sutaisyti gaminį arba pakeisti jį remiantis vietos įstatymais, reglamentuojančiais vartojimo prekių prekybą, taikomais šalyje, kurioje įsigytas gaminys.

Gamintojas prisiima atsakomybę už gaminio defektus, kurie nustatomi per vienerius metus nuo gaminio įsigijimo dienos.

Gamintojas neatsako už gaminio gedimus, jei aišku, kad defektą sukėlė:

- Naudojimas nesilaikant naudojimo instrukcijos.
- Kopėčių nevalymas, nepriežiūra, netinkamas remontas ir laikymas ne pagal instrukcijas.
- Gaminio permontavimas, konstrukcijos keitimas arba kiti išoriniai pažeidimai ar netyčiniai veiksmai.
- Netyčinė žala, kurią padarė kitas daiktas ar medžiaga.
- Per didelė apkrova.
- Remontas, kurį atliko neįgaliotas meistras, arba naudotos neoriginalios atsarginės dalys.
- Netinkamas montavimas.

Įprastas nusidėvėjimas nelaikomas defektu.

Reikalaujant garantinio aptarnavimo reikia pateikti pirkimo įrodymą. Pirkėjas turi informuoti pardavėją apie defektą, dėl kurio jis nori pateikti skundą, per pagrįstą laiką nuo defekto nustatymo arba per terminą, kuris nustatytas šalies, kurioje įsigytas gaminys, įstatymais.