



## Pasirinkęs neapsiriksi

Privalumas – našumas,  
puiki priežiūra ir pirkėjo girdėjimas

Kristina Kaunaitė

*„Jau antrus metus mūsų pjūklininkai dirba su bendrovės „Stokker“ parduodamais ECHO grandininiais pjūklais, ir esame jais labai patenkinti. Puikus gaminytis, taip pat bendrovės dėmesys klientui ir priežiūra“, – pabrėžia Anykščiuose įsikūrusio miško savininkų kooperatyvo „Miško žemė“ gamybinio padalinio vadovas Tadas Taurelė.*

### Pirmiau išbandė, po to pirkio

„Vieni kitus miškininkystės parodoje susiradome“, – pasiteiravus, kaip rado lūkesčius atitinkančius partnerius, nusijuokia Tadas ir paaiškina, kad eidamas su keliais pjūklininkais pro UAB „Stokker“ ekspoziciją tiesiog trumpam stabtelėjo. Juos užkalbinę bendrovės atstovai pradėjo pasakoti apie ECHO grandininį pjūklą, davę jį palaikyti rankose, išbandyti pjunant.

„Didelėse parodose paprastai nelabai daug laiko gali skirti lankytojams. Kadangi tenka atsakinėti į pačius įvairiausias,

neretai arogantiškus klausimus, atsakymai būna šalti ir oficialūs, neskatinantys platesnio bendravimo. O tądien vos vienas kitas lankytojas užsukdavo. Tad su Tadu ir jo komanda užsimezgė labai žmogiškas šiltas pokalbis“, – pirmąjį susitikimą puikiai prisimena ir UAB „Stokker“ produkto specialistas Mindaugas Ambrasas.

„Dalyvauju daugelyje parodų. Visos bendrovės puikiai pristato savo gaminių, nes ekspozicijose dirba gerai parengti atstovai, tad iš pradžių ir į ECHO pjūklą žvelgiau gana skeptiškai. Tik kartu su manimi buvusius vyrus sudomino užrašas „Made in Japan“. Vyrų prisiminė iki šiol geru žodžiu minimus japonų magnetofonus. Jie buvo tikri: daiktas, pagamintas Japonijoje, yra geros kokybės, – susitikimo akimirku nepamiršęs ir kooperatyvo „Miško žemės“ atstovas. – Tas užrašas buvo labai didelis plusas.“

Atsiveikindami po malonaus pokalbio parodoje vyrų sutarė susitikti. Vis dėlto neretai taip nutinka, kad grįžus iš parodos ir pasinerus į kasdienius darbus viskas tarsi išblėsta.

„Gal po kokių dviejų ar trijų mėnesių pas mus pasirodė įmonės „Stokker“ atstovai ir dviem savaitėm pabandyti paliko savo bendrovės grandininį pjūklą. Pjūklininkai pabandė: gerai pjauna. Atvažiuavę bendrovės atstovai dar dviem savaitėm pabandyti laiką pratęsė, – bendradarbiavimo pradžia patenkintas T. Taurelė. – Žinoma, ne iš karto visus pjūklus puolėme keisti į ECHO pjūklus. Pirkome palaipsniui. Įsitikindami, kad tai geriausias pasirinkimas Lietuvoje. Dabar turime 20 grandininį ECHO pjūklų. Kadangi kai kuriais jau dirbame daugiau kaip metus, reikėtų juos keisti, bet vyrai vis stabdo: gerai ir tie pjauna, kam keisti.“

### Visada laiku ir kokybiškai

Miško savininkų kooperatyvo „Miško žemė“ atstovas prisiminė, kad prieš apsisprendžiant, ar pirkti bendrovės „Stokker“ tiekiamus profesionalams skirtus grandininis pjūklus, buvo nemažai svarstymų. „Ilgametę patirtis dirbant miškuose rodo, jog visi pjūklai genda, kad ir kokio garsaus gamintojo jie būtų. Todėl iš pradžių gana atsargiai žvelgėme į dar vieną gamintoją. Ką geresnio nei kiti jis galėjo pasiūlyti? Padirbėjus kelis mėnesius ECHO pjūklais abejonės dingo“, – pasakoja Tadas. Jo nuomone, ECHO pjūklų privalumas – našumas. „Tradiciškai esame įpratę lyginti pjūklus skaičiuodami kilovatus. Dirbdami ECHO įsitikinome, kad svarbiausia – sukimo momentas. Gamintojų deklaruojama galia yra tik išvestinis skaičius popieriuje. Miške svarbiausia pjūklo reali jėga, t. y. sukimo momentas. Įrenginio našumas

leidžia greičiau ir daugiau išpjauti. Kiti ECHO privalumai – mobilumas, kuris reikalingas nupjaustant šakas, ir ekonomiškas. Be to, japoniška kokybė – ne mitas: ECHO pjūklai genda daug rečiau, todėl būna mažiau prastovų, o dvejų metų garantija profesionaliems darbams užtikrina, kad remontas yra nebrangus. Šiais pjūklais pjaunant mišką darbų savikaina smarkiai sumažėja. Ir dar svarbu tai, kad nė viena bendrovė, o esu dirbęs ir su suomių, ir su švedų, ir su vokiečių įmonėmis, negarantuoja tokios priežiūros, kokią suteikia „Stokker“, nepasiūlo, – net dešimtuku šios bendrovės paslaugą vertina kooperatyvo atstovas T. Taurelė. – Reta įmonė gali turėti specialistą, kuris atsiradus gedimui atvažiuotų į vietą. Toks darbuotojas yra „Stokker“. Paprastai prieš rinkdamasis įmonę žmogus išsiaiškina, ar jos atstovybė yra Anykščiuose, kad sugedus nereikėtų važinėti į Uteną ar Panevėžį. Dirbdami su „Stokker“ problemų neturime. Visada operatyviai pristato reikalingas detales ir suteikia kitas reikiamas paslaugas.“

### Kliento pastebėjimai – gaminiui tobulinti

Ir dar vienas kiek neįprastas dalykas nustebino anykštėnus – bendrovės, gaminančios ECHO pjūklus, atstovo iš Japonijos vizitai į Anykščius. „Mes kalbėjome, o jis labiau klausėsi, pasiteiraudamas, kas apunkina darbą, ką reikėtų tobulinti. Ir ne tik pasiklauso, bet ir tobulina. Dabar išbandome tobulinamą pjūklą. Kiek teko bendrauti su kitomis įmonėmis, to nebūdavo. Net kai parodydavai, kas negerai ir ką reikėtų tobulinti, jei ką ir pakeisdavo, tai tik po ke-



lerių metų. Ši bendrovė reaguoja iškart“, – įspūdiškai dalijosi kooperatyvo „Miško žemė“ atstovas.

„Aptikus defektą ECHO tikrinama visa grandinė, pradedant medžiagomis ir baigiant pagaminto įrenginio eksploatavimu, – Japonijos bendrovės ypatumus apibūdina įmonės produkto specialistas M. Ambrasas. – Ir reaguoja į mažiausią kliento nusiskundimą. Tarkime, sunkiau nuspaujamas krūmapjovės mygtukas. Bendrovė iškart sureaguoja ir tobulina, nes nepatogumų sukkeliantis mygtukas didina nuovargį, mažina darbo efektyvumą. Tai – vienas iš daugelio į Japonijos įmonių elitą įeinančio gamintojo įsipareigojimų. Nuolatinis kokybės gerinimas ir šimtaprocentė kokybės kontrolė, pramonėje žinoma TQC pavadinimu, leido šiai bendrovei pasiekti „6 Sigma“ kokybės lygį – aukštesnis pasiekiamas tik aviacijos pramonėje. Tuo kasmet įsitikiname lankydamiesi ECHO gamyklose Japonijoje.“

„Lietuvoje dirbant atsiranda specifinių gedimų, iš to kyla ir specifiniai reikalavimai miško kirtimo technikai, tad pastaruoju

metu mūsų šalis Japonijai yra tapusi savita grandininis pjūklų testavimo platforma, – sako UAB „Stokker“ Vilniaus regiono vadovas Darius Utkas. – Praėjusiais metais grandininis pjūklų ECHO gamintojas šventė 70 metų veiklos sukaktį ir pažymėjo tai septyniadešimt milijoniniu įrenginiu su vidaus degimo varikliu. Ši bendrovė yra trečia pagal dydį ir viena iš naujų lyderių pasaulyje.“

Kaip pabrėžia D. Utkas, UAB „Stokker“ siūlo apie 370 prekių ženklų gaminių. Be grandininis pjūklų, profesionaliems miško darbams bendrovė siūlo krūmapjoves, malkų skaldykles, šakų smulkintuvus, darbo drabužius ir avalynę. „Mūsų bendrovė yra didžiausias Baltijos šalyse profesionalių įrankių ir įrenginių tiekimo tinklas. Tiekiamė pasaulyje pirmaujančių gamintojų įrankius ir įrenginius pramonės, statybos, žemės ūkio ir kitoms profesionalioms reikmėms. Taip pat „Stokker“ yra vienas didžiausių mėgėjiškos sodo ir komunalinės kraštovaizdžio priežiūros technikos tiekėjų Baltijos šalyse“, – įmonės veiklą apžvelgia D. Utkas.